



Stiftung Mayday

Die Stiftung Mayday hilft seit 1994 Luftfahrern und deren Angehörigen, die in Not geraten sind. Aus der Erfahrung heraus, dass viele Betreuungssituationen auf die Folgen kritischer Vorfälle zurückzuführen waren, führte sie CISM in Deutschland für Luftfahrer ein.

Sie ist Mitglied der International Critical Incident Stress Foundation, Inc. (ICISF).

Die Stiftung Mayday ist als mildtätig anerkannt und finanziert ihre Arbeit über Spenden und Erträge aus dem Stiftungsvermögen.

Schirmherr ist

Dr. Thomas Enders, CEO Airbus Group

Hugenottenallee 171a, 63263 Neu-Isenburg

Telefon: +49 (0)700 7700 7701

Fax: +49 (0)700 7700 7702

24/7-CISM-Hotline:

+49 (0)700 7700 7703

info@Stiftung-Mayday.de

www.Stiftung-Mayday.de

Frankfurter Sparkasse

IBAN: DE 36 5005 0201 0000 0044 40

BIC: HELADEF1822

**Wo finde ich weitere
Informationen?**

www.Stiftung-Mayday.de

www.ICISF.org

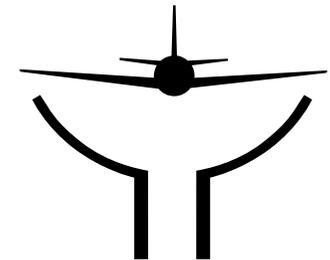
24/7-CISM-Hotline:

+49 (0)700 7700 7703

CISM

**Critical Incident Stress
Management**

Informationen für Luftfahrer zu Hilfen
nach kritischen Situationen



Stiftung Mayday

Was ist CISM?

Ein kritisches Ereignis (Critical Incident) ist definiert als ein Vorfall, der plötzlich und unerwartet eintritt und individuell als extrem belastend empfunden wird. Er kann die eigene Person oder eine Person in der unmittelbaren Nähe betreffen.

Critical Incident Stress Management (CISM) beschreibt gezielte Maßnahmen, mit denen Erkrankungen nach solchen Ereignissen sehr erfolgreich vermieden werden können.

Wofür CISM?

In der fliegerischen Ausbildung haben Sie oft über außergewöhnliche, teils bedrohliche Situationen gesprochen. Inhalt der Schulungen war, wie Sie sich **während** einer kritischen Situation verhalten sollten.

CISM bietet eine Hilfe an, wie Sie grundsätzlich **nach** allen stark belastenden Situationen mit Ihren persönlichen Empfindungen und Reaktionen umgehen können.

CISM ist also ein Angebot, wie man konkret Stressfolgen bewältigen kann.

Wer ist das CISM-Team?

Wir sind ehrenamtliche Mitarbeiter der Stiftung Mayday,

- kommen aus dem fliegerischen Umfeld,
- sind für CISM-Einsätze besonders geschult,
- arbeiten mit professionellen Betreuern zusammen,
- handeln unabhängig von Flugbetrieben, Vereinen, staatlichen oder privaten Organisationen,
- unterliegen der Schweigepflicht.

Wie arbeitet das CISM-Team?

Wir handeln wie eine »Erste Hilfe« bei einer ambulanten Wundversorgung. Dabei unterstützen wir Ihre persönliche Stressverarbeitung durch differenzierte strukturierte Gesprächsangebote.

In der Mehrzahl der Fälle ist diese »Erste Hilfe« so wirksam, dass weitergehende Maßnahmen nicht mehr benötigt werden.

Falls jedoch nötig und gewünscht, vermitteln wir weitergehende professionelle Begleitung.

Wie erreiche ich das CISM-Team?

Wenn Sie eine kritische und stark belastende Situation zu bewältigen hatten, die evtl. einer Nachbearbeitung bedarf oder zu der Sie Fragen haben, können Sie uns anrufen:

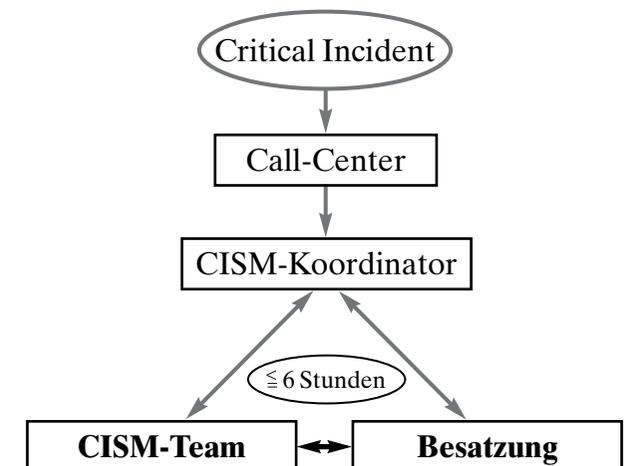
+49 (0)700 7700 7703

Unter dieser Nummer erreichen Sie Tag und Nacht unser Call-Center.

Dieses sorgt dafür, dass Sie innerhalb von 6 Stunden von einem CISM-Koordinator persönlich zurückgerufen werden.

Der Koordinator spricht dann mit Ihnen das weitere Vorgehen ab und organisiert die nötigen Maßnahmen.

Flussdiagramm einer Intervention



Alle Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht